Fundación Social Castillo San Lucas
Huellas y Talentos

Carrera 10F Calle # 20-96 sur Teléfono 8170040

ACTA: Socialización Colaboradoras/Colaboradores

FECHA: Agosto 14 del 2026

NOMBRE DEL ACTA: Resolución de controversias (Robo de Bandera)

OBJETIVO:

Desarrollar habilidades de resolución de controversias mediante el trabajo en equipo, la comunicación, la negociación y la búsqueda de acuerdos, aprendiendo a manejar los conflictos de manera pacífica y respetuosa durante la actividad "Robo de bandera".

ALCANCE:

Fortalecer en los colaboradores y colaboradoras las habilidades de comunicación, negociación, toma de decisiones, liderazgo y resolución de controversias.

PROCEDIMIENTO:

El día de hoy 14 de Agosto la profesional en atención a la primera infancia Patricia Rodríguez realiza encuentro con las colaboradoras y colaboradores del Jardín Huellas y Talentos (Profesionales en atención a la primera infancia, auxiliar en atención a la primera infancia, Auxiliar de servicios generales, Manipulación de alimentos) Se invitan a reunirse en el espacio del comedor allí se formarán equipos donde se divide a los participantes en 2 equipos.

Cada equipo crea un nombre y elige una bandera.

Delimita dos territorios, uno para cada equipo.

Cada bandera se coloca en el territorio correspondiente.

Powered by CamScanner

Posteriormente se tendra una misión donde el objetivo es ingresar al territorio contrario, tomar su bandera y llevarla hasta la propia zona sin ser capturado.

Pero hay una regla especial: los conflictos no se pueden resolver fisicamente. Cuando dos participantes tienen una controversia —por ejemplo, quién llegó primero, si alguien fue capturado o si cruzó una zona prohibida— deben acudir a un "Comité de Resolución", compuesto por 2 o 3 participantes previamente designados.
Durante el juego, la profesional puede plantear situaciones como:
"Ambos jugadores aseguran haber llegado primero."
"Un jugador afirma que fue capturado injustamente."
"Un equipo considera que el otro está incumpliendo las reglas."
"Dos compañeros quieren tomar decisiones diferentes sobre cómo recuperar la bandera."
"Un participante se molesta porque siente que su equipo no escucha sus propuestas."
El equipo debe detenerse y resolver la situación mediante diálogo, escucha activa y negociación.

Al terminar, nos reunimos todos los colaboradores y colaboradores y a traves de una conversación se realizan las siguientes preguntas las cuales invitan a reflexionar sobre el trabajo en equipo y la resolución de conflictos.

- ¿Qué controversias surgieron?

Surgieron desacuerdos relacionados con las ideas, las opiniones y la manera de tomar decisiones. Cada equipo defendia su perspectiva y podía considerar que su propuesta era la más adecuada.

Powered by CamScanner

- ¿Cómo reaccionamos cuando no estuvimos de acuerdo?

Al principio, es posible que algunos intentáramos defender nuestra posición o convencer a los demás. Sin embargo, fue más útil mantener la calma, explicar nuestras razones y buscar puntos en común.

- ¿Escuchamos realmente las opiniones del otro equipo?

Escuchar no significa solamente oír lo que dice la otra persona, sino intentar comprender sus argumentos. La experiencia muestra que debemos mejorar en este aspecto y dar espacio para que todas las opiniones sean consideradas.

- ¿Qué estrategias ayudaron a resolver los conflictos?

Dialogar con respeto, escuchar activamente, explicar los motivos de cada postura, buscar acuerdos y concentrarnos en el objetivo común fueron estrategias útiles.

- ¿Qué comportamientos aumentaron la tensión?

Interrumpir, hablar de manera agresiva, ignorar las opiniones del otro, querer imponer una idea o tomarse los desacuerdos como algo personal aumentó la tensión.

- ¿Cómo podemos aplicar lo aprendido a nuestro trabajo diario?

Podemos practicar la escucha activa, expresar nuestras ideas de forma respetuosa, aceptar que otras personas pueden pensar diferente y buscar soluciones que beneficien al equipo en lugar de intentar imponer siempre nuestra opinión.

- ¿Qué es más importante en un conflicto: tener la razón o encontrar una solución?

Encontrar una solución suele ser más importante que demostrar quién tiene la razón. Tener razón puede ser satisfactorio, pero resolver el problema, mantener una buena relación y alcanzar el objetivo común produce un resultado mucho más útil para todos.

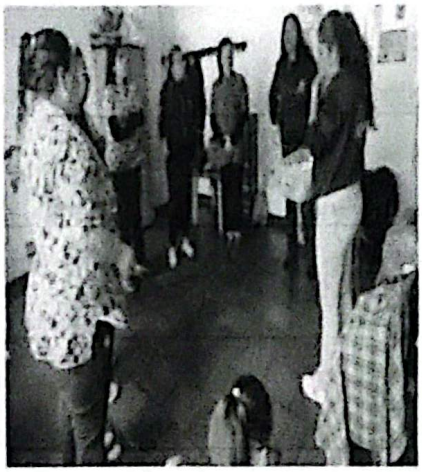
Powered by CamScanner

Para terminar, se llega a la conclusión

"En un equipo de trabajo, los conflictos son inevitables. Lo que marca la diferencia no es evitar las controversias, sino aprender a manejarlas de manera respetuosa, escuchar diferentes perspectivas y buscar soluciones que permitan avanzar juntos."

EVIDENCIAS FOTOGRAFICAS







Elaborado por:

Patricia Rodríguez

Profesional de Atención a la Primera Infancia

Arelis Saenz

Vo Bo ARELIS SAENZ

Responsable del Servicio

Powered by CamScanner

Fundación Social Castillo San Lucas
Hogares y Talentos

Carrera 107 Calz # 20-96 sur Teléfono 8170040

ACTIVIDAD: Resolucion de Controversias
FECHA: Agosto 11/ 2026
RESPONSABLE Patricia Rodriguez.

NOMBRE	CARGO	FIRMA
Patricia Rodriguez	Profesional atencion primera infancia	
Magda Lorena Moreno R.	Profesional en atencion a la primera infancia	Magda Lorena M.
Wilson Jimenez Patiño	Profesional de atencion a la primera infancia	Wilson Jimenez
Angy Carolina Cortes G	Profesional en atencion a la primera infancia	Angy Cortes
Angelica Gonzalez J.	Profesional en atencion primera infancia	Angelica G.
Carlos Hernandez Herrera	Profesional en atencion primera infancia	Carlos H.
Yamile Rodelo Otero	Atencion Primera	Yamile Rodelo O.
Lina Fernanda Guerra	Auxiliar en atencion a la primera infancia	Lina Guerra
Valentina Morales	Auxiliar en atencion a la primera infancia	Valentina M
Laura Rodriguez	Auxiliar en atencion a la primera infancia	Laura Rodriguez
Ingrid Romero	S. Generales	Ingrid Romero
Amanda Morales C	S. Generales	Amanda M C
Yohany Pardo	S generales	Yohany Pardo
Fabian Hernandez	Personal de Alimentos	Fabian H.
Jenny Paola Bello	Personal de Alimentos	
Cristelys Palma	Personal de Alimentos	Cristelys Palma

Powered by CamScanner